

自主行動基準

株式会社ハーフ・センチュリー・モア(以下「サンシティ」という。)は、「お住まいのお客様の期待に応え続けること」を経営の目的とし、経営の安定性及び組織の永続性を確保することを始めとした規範を自主行動基準として次のとおり定めます。

○経営の目的・理念

経営の目的とは、サンシティの使命です。

お住まいいただく『お客さま』がいらっしゃらないと、サンシティの事業は成り立ちません。また、言われたことをやるだけではなく、お客さまがどんなことを『期待』されているのか常に考えてサービスをご提供し、それをやり続けることが私たちの使命です。

利益を生むことは企業経営にとってとても大事なことです。が、私たちの利益は、お客さまの期待に応え続けることで生み出され、そしてまた期待に応え続けるための手段となるものです。

経営の目的

「お住まいのお客様の期待に応え続けること」

理念

「自分がされたいように人にせよ」

お住まいのお客様の期待

- (1)無借金で生涯にわたる安心のライフケア
- (2)清潔で快適なアメニティ
- (3)一生感動・今すぐのおもてなし

○行動指針

お客様からの信頼と誇りを大切にし、幸せを分かち合えるコミュニティ(CCRC)を目指すべく、全スタッフは次の基準に従い事業を行います。

1.お客様満足

サンシティは、お客様の期待に応え続け、お客様の満足を実現することを使命と心得ます。

2.働く仲間の満足

働く仲間自身が幸せであってこそ、お客様の幸せのために全力を尽くせます。

3.社会との調和

サンシティは、社会の一員としての責任と役割を自覚し、社会のルールを遵守し、社会から歓迎され、尊敬される存在になります。

4.パーソナルサービス・パーソナルケアの実現

サンシティは、常にお客様のニーズを先読みし、お客様お一人おひとりが自分らしいご生活を実現できるようパーソナルサービス・パーソナルケアを提供します。

5.経営の透明性

サンシティは、お客様との信頼関係を大切にし、健全で安定した経営を実現します。

6.お客様情報の守秘

サンシティでは、ご入居のお客様情報や、営業活動などによって得たお客様情報の秘密を守り、社内で厳重に管理し、法的な要請がある場合を除いては、お客様の個人情報を他に開示しません。

7.ビジネスパートナー

サンシティでは、下請法（下請代金支払遅延等防止法）を遵守し、お互いに尊重しあい、誠実で公正な取引を行います。また、ビジネスパートナーとの信頼関係を業務上のコミュニケーションによって構築し、私的な利益である金世や物品などの贈与は受け取りません。

8.株主企業

サンシティを支えてくださる株主企業との大きな信用と信頼に応えるため、健全な経営を進め、発展させて参ります。

9.法令の遵守

老人福祉法を初めとする諸法令及び、サンシティの定款その他の諸規程を遵守し、公益社団法人全国有料老人ホーム協会と連携して広く有料老人ホーム事業の発展に努めます。

以上、本基準の遵守につき自己点検を行う機関として本部に「コンプライアンス委員会」（以下、「委員会」という）の設置を行います。委員会は必要ある場合に随時開催し、点検結果を取締役に報告し改善を求めます。